WiMAX設定ガイド

本紙では、WiMAXモジュール搭載モデルをご購入のお客様に、WiMAXモジュールのご使用にあたって注意していただきたいことや、WiMAXの設定方法について説明しています。

安全上のご注意

本紙では、本製品を正しくお使いいただき、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぐために、いろいろな絵表示をしています。
その表示と意味は次のようになっています。

	○記号は禁止の行為を示します。図の中や近くに具体的な禁止内容が描かれています。左図の場合は「分解禁止」という意味です。
	●記号は規制または指示の行為を示します。図の中に具体的な指示内容が描かれています。左図の場合は「電源プラグをコンセントから抜いてください」という意味です。

⚠ 警告	
	●本製品やパソコンから、何かこげるような匂いがしたり、表面がかなり熱いときは直ちに電源プラグを抜いてください。そのままご使用になると火災・感電の原因となります。
	●絶対に分解･改造をしないでください。火災･感電の原因となります。また、無償修理の対象外となります。
	●濡れた手で本製品を接続しないでください。感電の原因となります。
	●本製品の端子内に金属や液体などの異物を入れないでください。火災・感電の原因となります。

⚠ 警告

●洗い場、風呂場など、本製品に水がかかる場所では使用しないでください。
また、本製品の近くに花瓶や植木鉢、コップなど液体が入った容器を置かないでください。火災･感電の原因となります。

●本製品に強い衝撃を与えたり、落としたりしないでください。
破損した場合は、すぐにパソコンの電源を切り、パソコンから本製品を取り外して、オンキヨー／ソーテックカスタマーサポートセンターにお問い合わせください。そのまま使用すると、火災・感電の原因となります。

●本製品は、家庭用の一般機器として使用するように設計されています。人命に直接かかわる医療機器や、極めて高い信頼性を要求するシステム(幹線通信機器や電算機システムなど)では使用しないでください。
社会的に大きな混乱が発生する恐れがあります。

●植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器を装着している場合は、装着部位から本製品を22cm以上離して携行および使用してください。
電波により、植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器の動作に影響を与える場合があります。

●満員電車の中など、混雑した場所では付近に植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器を装着している方がいる可能性がありますので、パソコンの電源を切ってください。
電波により、植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器の動作に影響を与える場合があります。

●医療機関の屋内では次のことを守ってください。
・手術室、集中治療室(ICU)、冠状動脈疾患監視病室(CCU)には、本製品を持ち込まないでください。
・病棟内では、パソコンの電源を切ってください。
・ロビーなどにおいても付近に医用電気機器がある場合は、パソコンの電源を切ってください。
・医療機関において、使用禁止・持ち込み禁止などの場所を定めている場合は、医療機関の指示にしたがってください。

⚠ 警告

●自宅療養など、医療機関の外で植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器以外の医用電気機器を使用する場合は、電波による影響について個別に医用電気機器メーカーなどにご確認ください。電波により、医用電気機器の動作に影響を与える場合があります。

●航空機内や病院内など、無線機器の使用が制限された場所では、本製品を使用しないでください。電子機器や医療機器に影響を与え、事故の原因となります。

●自動車やエレベーター、自動ドアなどの自動制御電子機器に影響が出る場合は、すぐにパソコンの電源を切り、本製品の使用を中止してください。
安全走行や安全運行を阻害する恐れがあります。

⚠ 注意

●振動や衝撃の加わる場所には設置しないでください。
また、重い物をのせないでください。故障による火災・感電の原因となります。

●雷が近いときは、すみやかにパソコンの電源をOFFにし、電源ケーブルをコンセントから抜いてください。
落雷による感電・故障の原因となります。

⚠ 取り扱い上の注意

●本製品を安全に正しくお使いいただくために、次のような場所で使用しないでください。
・振動する場所
・気化した薬品が充満した場所や、薬品に触れる場所
・テレビやラジオのそばや、電子レンジなどの強い磁界を発生する装置の近く
・高周波雑音を発生する高周波ミシン、電気溶接機などの近く

●本製品をテレビ、ラジオ、コードレス電話機などの近くで使用した場合、テレビ画面が乱れる、音声にノイズが発生するなどの受信障害を起こす場合があります。このような場合は、本製品を数メートル程度離して使用してください。

WiMAXについて

WiMAXは、2.5GHz帯の電波を利用した、次世代の高速ワイヤレスインターネット接続サービスです。外出先や移動中など、どこからでも高速インターネットに接続できます。

- 本製品はIEEE802.16e-2005(Mobile WiMAX)に準拠しています。
  IEEE802.16e-2004(WiMAX)との接続性は保証しません。
- 本製品のWiMAX機能をOFFにすると、ワイヤレスLANが使用できます。
  WiMAX機能とワイヤレスLAN機能は、同時に使用できません。
- WiMAXサービスエリア外では使用できません。
- WiMAXサービスエリア内でも電波が伝わりにくい場所(屋内、車中、地下、トンネル内、ビルの陰、山間部など)では、通信できなかったり通信速度が低下したりする場合があります。
  また、高層ビル・マンションなどの高層階では使用できない場合があります。
  あらかじめご了承ください。
- 電波障害によるノイズの発生など他の機器に影響を与える場合や、WiMAX機能を使用しないときは、WiMAX機能をOFFにしてください。
- 無線機器の使用が禁止されている区域では使用しないでください。
- WiMAXの電波状態や伝送速度は、建物の構造や家具の配置などの周辺環境、移動速度などによって大きく変動します。

WiMAXを設定する

WiMAXの登録や申し込みをおこない、WiMAXを使用できるように設定します。

■ セキュリティーについて

WiMAXでは、電波で情報のやり取りをおこなうため、セキュリティーに関する設定をおこなっていない場合、悪意ある第三者が、電波を故意に傍受し、次のような通信内容を盗み見られる可能性があります。

- IDやパスワードまたはクレジットカード番号等の個人情報
- メールの内容

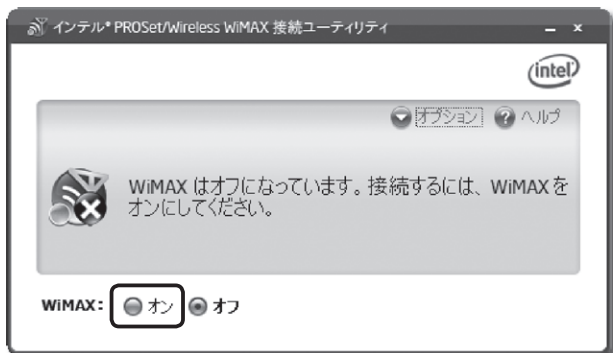
セキュリティーの設定をおこなわないで使用した場合の問題を充分理解したうえで、お客様自身の判断と責任においてセキュリティーに関する設定をおこない、WiMAXを使用してください。

■ WiMAXを設定する

WiMAXの登録や申し込みをおこないます。
ここでは、「UQ WiMAX」に申し込む手順を例にWiMAXを設定します。

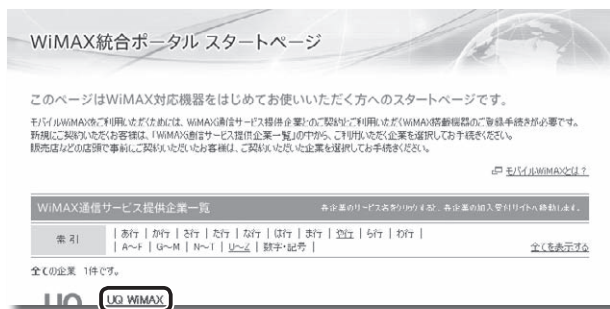
1. タスクトレイのをクリックして、表示される一覧からをクリックします。

WiMAXをオンにするための画面が表示されます。

2. オンをクリックします。

3. [接続]ボタンをクリックします。

手順4の画面が表示されるまで、しばらくお待ちください。

4. 申し込みをおこなうWiMAX通信サービス提供企業を選択します。

ここでは[UQ WiMAX]をクリックします。

「UQ WiMAXお申し込みページ」画面が表示されます。

ほかのWiMAX通信サービス提供企業を選択する場合は、画面の指示にしたがって申し込みをおこなってください。

5. [新規お申し込み]ボタンをクリックします。

「購入品・プラン選択」画面が表示されます。

6. 料金プランを確認します。

7. [料金プランを選択してください。▼]をクリックして、表示される一覧から料金プランを選択します。

8. 画面下の[次へ]ボタンをクリックします。

「契約条件の確認」画面が表示されます。

[次へ]ボタンが表示されない場合は、画面を下にスクロールしてください。

9. 「契約条件」を確認して、◯ 同意するをクリックします。

10. 画面下の[次へ]ボタンをクリックします。

「お申し込み情報入力」画面が表示されます。

[次へ]ボタンが表示されない場合は、画面を下にスクロールしてください。

11.「契約者情報」と「暗証番号」を入力します。

UQ WiMAXへお問い合わせの際には、暗証番号が必要となりますのでご注意ください。

12. 画面下の[次へ]ボタンをクリックします。

「入力内容の確認」画面が表示されます。

[次へ]ボタンが表示されない場合は、画面を下にスクロールしてください。

13. 入力内容を確認して、画面下の[申し込みする]ボタンをクリックします。

「お申し込み完了」画面が表示されます。

WiMAXの申し込みが完了します。
申し込みが完了すると、WiMAX無線局との接続確認が始まります。「お申し込み完了」画面が表示された状態で、30秒ほどお待ちください。
接続確認が終了しても画面表示は切り替わりませんので、インターネットなどにアクセスしてWiMAXに接続されていることを確認してください。

[申し込みする]ボタンが表示されない場合は、画面を下にスクロールしてください。

困ったときには

本製品の使用中に遭遇する、よくある質問や問題をまとめました。サポートセンターへお問い合わせいただく前に、確認してください。

■ よくある質問集

Q.1 ネットワークに接続できない

A. ・**他のネットワークデバイス（ワイヤレスLANなど）を使用していませんか?**
他のネットワークデバイスを使用していると、WiMAXが使用できない場合があります。WiMAX以外の通信を切断してください。

・**電波状態が悪いため、正常に接続できない可能性があります。**
画面に表示される電波状態を確認しながら、電波がよく届く場所に移動してください。

・**ユーザー認証に失敗した可能性があります。**
ユーザーID・パスワードを確認してください。正しいユーザーID・パスワードを入力してもユーザー認証に失敗する場合は、ご契約のWiMAX通信サービス提供企業にお問い合わせください。

Q.2 通信が途切れる

A. ・**通信中に「WiMAXが見つかりません」と表示される場合、サービスエリア外に移動した、または電波が弱くなった可能性があります。画面に表示される電波状態を確認しながら、サービスエリア内、または電波がよく届く場所に移動してください。**

Q.3 WiMAX機器のMACアドレスを知りたい

A. ・**次の手順でMACアドレスを表示します。**
①タスクトレイのをクリックして、表示される一覧のを右クリックして、表示されるメニューから[WiMAXの設定]をクリックします。
②表示されるダイアログの[オプション]タブをクリックします。
③[詳細設定]ボタンをクリックします。
【詳細設定】ウィンドウに、「物理アドレス」が表示されます。

お問い合わせ

「よくある質問集」を参照しても解決できない場合は、サポートセンターまでお問い合わせください。

■ WiMAXモジュール（ハードウェア）に関するお問い合わせ

オンキヨー /ソーテックカスタマーサポートセンター

0570-001134 （ナビダイヤル）

03-6746-0001 （東京23区内、PHS、IP電話）

受付時間　9:30 ～ 18:00（弊社指定休業日を除く）

■ WiMAXの接続・設定（ソフトウェア）に関するお問い合わせ

ご契約のWiMAX通信サービス提供企業にお問い合わせください。

UQ WiMAXでご契約のお客様は、次のサポートセンターにお問い合わせください。

UQお客様サポートセンター
0120-929-818
（携帯電話・PHSからもご利用いただけます。）
ガイダンスにしたがってご希望のメニューにお進みください。
※お問い合わせの際に本人確認をさせていただきます。暗証番号をご確認のうえ、ご連絡をお願いいたします。

■接続設定のお問い合わせ
　受付時間　9:00 ～ 21:00（年中無休）
■故障・盗難・紛失のお問い合わせ
　受付時間　24 時間（年中無休）

URL:http://www.uqwimax.jp/

仕様

通信規格	IEEE802.16e Mobile WiMAX Wave2
周波数帯域/チャネル	2.5GHz帯（2595 ～ 2625MHz）
帯域幅	10MHz
無線接続方式	OFDMA/TDD
最大出力	23dBm
アンテナ　内蔵	Main/Diversity MIMO方式

・本紙の仕様、情報(本製品、ソフトウェアを含む)は予告なしに変更される場合があります。本製品ならびに、ソフトウェア、マニュアルを運用した結果については、いっさいの責任を負いかねますのでご了承ください。
・本紙で紹介されている各ソフトウェアは、ライセンスあるいはロイヤリティー契約のもとに供給されています。ソフトウェアおよびそのマニュアルは、そのソフトウェアライセンス契約にもとづき、同意書記載の管理責任者のもとでのみ使用することができます。よって、それ以外の目的で当該ソフトウェア供給会社の承諾なしに無断で使用することはできません。
・本紙の全ての内容は著作権法によって保護されています。オンキヨー株式会社の許可なしに、本紙の内容の一部または全部を無断で複写、転載することを禁じます。
・本製品で録画・録音したものは、個人として楽しむなどのほかは、著作権上、権利者に無断で使用できません。
・本製品は、人命にかかわる設備や機器(医療機器、原子力設備に関連する機器、航空宇宙機器、運輸設備に関連する機器など)や、高度な信頼性を必要とする設備や機器などへの使用や組み込みを目的として設計されていません。これら設備や機器、制御システムなどに本製品を使用された場合、人身事故、財産損害などが生じても、当社はいかなる責任も負いかねます。
・本製品は、UQ WiMAXネットワーク環境でご使用になれますが、本製品の品質などに関してUQコミュニケーションズ株式会社が何ら保証するものではありません。

WiMAX設定ガイド
2010年1月2版